

## **ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ**

### **(REFUND POLICY)**

1. Гарантуємо сприяти Клієнту у повернення грошових коштів за придбану послугу за його обґрунтованим запитом у порядку, визначеному цими Правилами.

#### **2. Умови повернення грошових коштів**

2.1. Клієнт має право на повернення сплачених коштів у разі відмови від послуги за власною ініціативою, за умови письмового звернення Клієнта не пізніше ніж за 4 (чотири) години до запланованого часу початку надання послуги (консультації).

2.2. Також Клієнт має право на повернення сплачених коштів у разі, якщо консультація переноситься більше двох разів з вини чи ініціативи надавача послуг, за винятком виникнення об'єктивних обставин перенесення, зокрема, але не обмежуючись: відсутність електропостачання чи інтернет-з'єднання у надавача послуг, форс-мажорні обставини тощо.

#### **3. Оформлення запиту Клієнтом та порядок повернення грошових коштів**

3.1. Для оформлення запиту на повернення грошових коштів Клієнт повинен звернутися за контактними даними, розміщеними на Вебсайті, з дотриманням встановлених термінів.

3.2. У зверненні має бути вказано прізвище та ім'я Клієнта, назву оплаченої послуги та обґрунтовану причину повернення коштів.

3.3. Клієнт повинен долучити до листа про повернення коштів розрахунковий документ, який підтверджує факт оплати обраної послуги.

3.4. Повернення оплати здійснюється протягом 10 робочих днів з моменту подачі заявки. У деяких випадках термін проведення повернення може бути продовжено до 30 робочих днів, якщо потрібна додаткова інформація.

3.5. У разі часткового використання послуги (наприклад, якщо консультація була розпочата, але не завершена з вини Клієнта) або якщо послуга не була надана з вини Клієнта (відсутність зв'язку з Клієнтом, несвоєчасна та/або необґрунтована відмова від отримання послуг тощо), сплачені кошти не підлягають поверненню.

3.6. Всі витрати, пов'язані з банківськими комісіями (комісіями платіжних систем), різницею, що виникає внаслідок коливання валютних

курсів, а також додатковими витратами на конвертацію валют при здійсненні повернення коштів, покладаються на Клієнта.

3.7. Повернення коштів здійснюється у тій формі оплати, у якій була здійснена розрахункова операція. Повернення здійснюється на ту карту, з якої була проведена передплата на сайті.

3.8. Клієнту буде відмовлено у поверненні коштів у разі порушення умов цих Правил, зокрема недотримання встановлених термінів та/або надання неповної або недостовірної інформації, необхідної для здійснення повернення.

3.9. У разі виявлення шахрайських дій з боку Клієнта, у тому числі, але не обмежуючись, неправомірними запитами на повернення коштів, клієнту буде відмовлено у поверненні коштів та заблоковано доступ такого Клієнта до послуг Вебсайту.