

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ВЕБСАЙТОМ

DIMTARO.COM

Ці Умови користування (далі – «Умови») складають юридично обов’язкову угоду між Вами як користувачем Вебсайту <https://dimtaro.com/> (далі – «Вебсайт») та Нами, компанією **DIMTARO.COM**. На цій сторінці (разом із документами, на які вона посилається) Ви знайдете умови, на яких Ви можете користатися нашим Вебсайтом як гість або зареєстрований користувач.

Ці Умови регулюють Ваші права та обов’язки щодо використання Вебсайту та отримання Послуг.

Користувачі та компанія **DIMTARO.COM** разом зазначаються як Сторони та окремо як Сторона.

- **Загальні умови.**

- Вебсайт створений як платформа для онлайн-консультацій із духовного наставництва та інших послуг, пов’язаних з езотерикою, через Вебсайт <https://dimtaro.com/> (далі – «Послуги»).

- Детальний опис Послуг, їх тематика, зміст, терміни надання, вартість і порядок оплати розміщуються у загальному доступі на Вебсайті та/або в особистому кабінеті користувача Вебсайту.

- Для отримання або надання Послуг Ви погоджуєтесь з умовами Договору про надання Послуг, умови якого викладені в особистому кабінеті користувача.

- Ми залишаємо за собою право додавати будь-який новий функціонал на Вебсайт у будь-який час. Якщо оновлений функціонал Вебсайту не регулюється конкретними положеннями Умов, він надається та підпорядковується Умовам у тій мірі, в якій це є можливим.

- Ми можемо змінювати, призупиняти або припиняти роботу цього Вебсайту в цілому чи частково в будь-який момент і з будь-якої причини без попереднього повідомлення.

- Звертаючись до нашого Вебсайту, Ви повністю погоджуєтесь дотримуватися цих Умов без жодних виключень. Якщо Ви не погоджуєтесь з цими Умовами, будь ласка, не використовуйте наш Вебсайт. Якщо Ви бажаєте дізнатися, як ми обробляємо Ваші персональні дані, будь ласка, ознайомтеся з нашою Політикою конфіденційності, розміщеною на Вебсайті.

- Ви можете ознайомитись з останньою версією Умов користування Вебсайтом у будь-який час на цій сторінці.

- Ми залишаємо за собою право доповнювати, змінювати або замінювати будь-яку частину цих Умов, публікуючи зміни та/або доповнення на нашому Вебсайті. Якщо Ви продовжуєте користуватися Вебсайтом після оприлюднення змінених Умов, це означає Вашу згоду на дотримання Умов з усіма їх змінами.

- **Обліковий запис користувача Вебсайту.**

- Ви можете створити обліковий запис користувача на нашому Вебсайті, зокрема:

- Зареєструватись як Агент – особою, яка надає послуги через Наш Вебсайт та виступає як незалежний консультант, що володіє відповідними навичками і досвідом для надання Послуг. Персональний відбір Агентів для надання Послуг здійснюється компанією DIMTARO.COM.

- Зареєструватись як Клієнт з метою отримання Послуг, описаних на Вебсайті.

- Ви маєте можливість вільно вирішувати, чи надавати особисті дані для Вашого облікового запису.

- **Здійснюючи реєстрацію на Вебсайті, Ви підтверджуєте та гарантуєте, що:**

- замовляючи Послуги як клієнт, будете користуватися ними відповідно до встановлених Умов та не вдаватиметеся до їх незаконного використання;

- надаючи Послуги як Агент, будете дотриматись Умов та інших угод з компанією **DIMTARO.COM**;

- надали достовірну та точну персональну інформацію, а також зобов'язуєтесь підтримувати її актуальність;

- не вчинятимете жодних дій, які можуть порушити коректну роботу Вебсайту, як технічними засобами, так і безпосередніми діями на платформі, а також не здійснюватимете інших протиправних дій;

- відповідаєте за безпеку свого облікового запису та запобігання його несанкціонованому використанню;

- несете повну відповідальність за передання доступу до свого облікового запису третім особам. У разі порушення цього правила ми залишаємо за собою право видалити Ваш обліковий запис та припинити надання Послуг;

- не створюватимете більше одного облікового запису на одну особу;

- не претендуватимете на жодні права щодо контенту, матеріалів чи продуктів, розміщених **DIMTARO.COM** на Вебсайті або отриманих у ході надання Послуг;

- не будете видаляти, копіювати, зберігати або створювати бази даних із контенту Вебсайту без дозволу, за винятком використання в межах наданих Послуг;
- не порушуватимете права інтелектуальної власності **DIMTARO.COM**;
- не вчинятимете дій, що порушують права інших користувачів.
- Ви зобов'язуєтесь негайно повідомити нас, якщо у Вас є підстави підозрювати, що Ваш обліковий запис використовується без Вашого дозволу. У разі неповідомлення Ви несеете відповідальність за всі дії, здійснені від імені Вашого облікового запису.

- **Комунікація та обмін інформацією.**

- Ми можемо зв'язуватися з Вами через електронну адресу, особистий кабінет на Вебсайті або через месенджери, зокрема Telegram. Ви погоджуєтесь отримувати повідомлення від нас у електронній формі та визнаєте їх юридично значущими. Повідомлення вважається отриманим, коли воно надіслане на Вашу електронну адресу, вказану під час реєстрації, опубліковане в чаті вашого облікового запису на Вебсайті. Ви несеете відповідальність за актуальність своєї електронної пошти та регулярну перевірку повідомлень у вашому обліковому записі.

- Якщо ви бажаєте відмовитися від отримання певних повідомлень від **DIMTARO.COM**, ви можете повідомити нас про це через особистий кабінет або контактні дані, розміщені на Вебсайті.

- Використовуючи наш Вебсайт і Послуги, ви добровільно та явно погоджуєтесь на наш доступ до ваших даних, включаючи особисті повідомлення у чатах, каналах, платформах, які використовуються для надання Послуг.

- **Вартість Послуг та платежі.**

- Ви погоджуєтесь оплатити вартість Послуги, зазначену на відповідній сторінці Вебсайту, для її отримання.

- Послуги надаються на умовах повної передоплати.

- Вартість Послуг сплачується онлайн через Ваш обліковий запис за допомогою доступного на Вебсайті методу оплати.

- Центри обробки платежів, які використовуються платіжними сервісами та підключені до Вебсайту, захищають та обробляють дані вашої кредитної картки відповідно до Стандарту безпеки даних індустрії платіжних карток (PCI DSS).

- Після сплати Вартості Послуг ми надаємо Вам підтвердження платежу в особистому кабінет, через електронну пошту та/або інші ресурси.

- **Відмова від гарантій та обмеження відповідальності.**

- Ми не можемо гарантувати, що використання Вебсайту буде безперебійним, своєчасним, безпечним або повністю безпомилковим.

- Ми не можемо гарантувати повне задоволення від отриманих Послуг, оскільки їх оцінка є суб'єктивною і залежить від індивідуального сприйняття кожного користувача. Послуги носять інформаційний характер, відображають думку автора, не гарантують досягнення будь-яких фінансових чи інших результатів.

- Ви визнаєте та погоджуєтесь, що доступ до Вебсайту може бути тимчасово або повністю призупинений, змінений або видалений у будь-який момент без попереднього повідомлення.

- **DIMTARO.COM**, а також наші керівники, співробітники, партнери, агенти, підрядники, стажери, постачальники послуг і ліцензіари не несуть відповідальності за будь-які прямі чи непрямі збитки, випадкові, особливі або штрафні втрати. Це включає, але не обмежується, втрату прибутку, доходу, заощаджень, даних, витрати на заміну або будь-які інші фінансові чи нефінансові збитки, що виникли внаслідок використання Вебсайту чи отримання Послуг через нього.

- Ми також не несемо відповідальності за будь-які претензії, пов'язані з використанням Вебсайту, помилками чи неточностями у контенті, або втратами, спричиненими розміщенням, передачею чи іншим способом доступу до контенту через Вебсайт.

- Ви не маєте жодних претензій будь-якого виду до **DIMTARO.COM** за невиконання будь-яких зобов'язань згідно з Умовами внаслідок форс-мажорних обставин-обставин, які перебувають поза нашим контролем, включаючи, але не обмежуючись – страйком, блокадою, нещасним випадком будь-якого виду, бунтами, політичними чи громадськими заворушеннями, війною чи будь-якими військовими діями, стихійними лихами, дією держави чи уряду, включаючи регуляторні заходи, накладені чи будь-яким іншим органом чи владою, чи будь-якою іншою причиною поза нашим абсолютним та прямим контролем.

- **Конфіденційність.**

- Вам забороняється розголошувати або використовувати будь-які особисті дані чи комерційну інформацію, отриману в зв'язку з використанням Вебсайту або отриманням Послуг, третім особам для будь-яких цілей.

• **Сторони домовились, що разом з умовами відповідного Договору про надання Послуг наступні події будуть вважатися порушенням:**

- розповсюдження інформації та матеріалів, які є результатом наданих Послуг;
- порушення будь-яких інтелектуальних прав **DIMTARO.COM**, як зареєстрованих, так і не зареєстрованих;
- розповсюдження будь-якою формою інформації про процес надання Послуг без нашої попередньої письмової згоди.

• **Права інтелектуальної власності.**

• Ви визнаєте, що компанії **DIMTARO.COM** належать усі права інтелектуальної власності на Вебсайт та розміщені на ньому матеріали, а також усі права інтелектуальної власності на інформацію та матеріали, надані Вам в усній чи письмовій формі у ході надання Послуг.

• Об'єктами інтелектуальної власності цілей цих Умов є, включаючи, але не обмежуючись:

- будь-яка інформація, матеріали, консультації, інші письмові та усні роботи незалежно від форми, в якій вони викладені, наприклад, тексти, аудіо, відео тощо;

- торговельні марки та комерційна назва;

- письмові роботи, включаючи статті, програми, робочі плани, завдання тощо;

- бази даних;

- фотографії, зображення, ілюстрації;

- похідні роботи, які є творчою переробкою інших існуючих робіт без завдання шкоди правовому захисту існуючої роботи (анотація, адаптація, аранжування або інше перероблення роботи) або творчий переклад цієї роботи на іншу мову.

- збірники робіт, регулярних даних та інших робіт, якщо вони є результатом творчої роботи пов'язаної з підбором, координацією або упорядкуванням змісту, без шкоди для авторського права, включаючи їх складові частини.

• Заборонено відтворювати контент цього Вебсайту, повністю або частково, у будь-якій формі, включаючи інтерпретацію, створення будь-яких похідних робіт на основі цього Вебсайту та його контенту, включення до інших Вебсайтів, електронних систем пошуку чи публікацій. Заборонено використовувати графіки, ілюстрації, фотографії, відео-або аудіоряд або будь-які графічні зображення окремо від супровідного тексту. Жодні

посилання на цей Вебсайт заборонено додавати до будь-якого іншого Вебсайту без нашого попереднього письмового дозволу.

- Усі назви продуктів, вказані на цьому Вебсайті, є знаками для товарів та послуг компанії **DIMTARO.COM**, і всі права захищено.

- **Припинення права користування Вебсайтом.**

- Ми самостійно встановлюємо факт порушення Вами Умов користування Вебсайтом під час користування ним. В разі порушення цих Умов користування Вебсайту ми можемо вжити заходів, які вважатимемо за потрібне, включаючи, зокрема, будь-які чи всі заходи з таких:

- надання Вам попередження;
- негайне, тимчасове або постійне припинення Вашого права користуватися Вебсайтом;
- ініціювати судовий процес з метою відшкодування всіх понесених витрат, спричинених Вашими діями.

- Ми виключаємо відповідальність за дії, вжиті Нами у відповідь на порушення цих Умов користування Вебсайтом.

- **Вирішення спорів.**

- Ці Умови та будь-які окремі угоди, на основі яких ми надаємо Вам Послуги, регулюються та тлумачаться відповідно до чинного законодавства України.

- Будь-які суперечки, що впливають із цієї угоди, будуть вирішені шляхом переговорів.

- Досудова процедура вирішення спорів є обов'язковою.

- Якщо вирішення спору добровільним шляхом є неможливим, будь-яка із сторін має право звернутися до суду для захисту своїх прав.

- **Прикінцеві положення.**

- Ці Умови замінюють будь-які інші домовленості між Сторонами, а також усі їхні попередні перемовини. У разі виникнення розбіжностей між цими Умовами та відповідним Договором про надання Послуг, який розміщений в особистому кабінеті, переважну силу мають умови відповідного Договору про надання Послуг. Якщо будь-яке

положення Умов (пункт або твердження в пункті) буде визнано недійсним або таким, що не підлягає виконанню, це не вплине на решту положень повністю або частково.

- Невикористання нами будь-якого права або положення Умов не повинно розглядатися як відмова від такого права або положення Умов.

- Якщо у Вас виникнуть будь-які запитання щодо використання Вебсайту або щодо Умов, будь ласка, зв'яжіться з нами за контактними даними, розміщеними на Вебсайті.